

QUALI GARANZIE PER GLI UTENTI-CONSUMATORI NEL LIBERO MERCATO DELLE COMUNICAZIONI

Venerdì 8 novembre 2013 **10,00 - 12,30** (registrazione partecipanti dalle 9.30)

Sala Grasselli Camera di Commercio (Piazza della Vittoria n. 3 – Reggio Emilia)







Programma

Ore 10.00 Inizio dei lavori

Saluto ai partecipanti al Convegno

Francesco Tumbiolo

Dirigente d'Area della Camera di Commercio Reggio Emilia

Parteciperanno:

un rappresentante delle Associazioni dei Consumatori

Federico Flaviano Direttore della Direzione Tutela dei Consumatori dell'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni – A.G.COM

Massimiliano Valcada Foro di Savona Esperto di politiche consumeristiche europee

Moderatore: Marco Biscella Il Sole 24 Ore

Dibattito

Conclusioni

Un rappresentante delle Associazioni dei Consumatori

Ore 12.30 chiusura dei lavori

La partecipazione è gratuita

Ai fini dell'iscrizione è consigliato registrarsi collegandosi al sito www.re.camcom.gov.it